



Process Communication Model Niveau 1: Professionnaliser sa communication

Réf : DP50

Programme
de 2 jours
soit 14h

COMPRENDRE LES CONCEPTS DE BASE DE LA PROCESS COMMUNICATION

- Distinguer le fond et la forme en communication : la manière de dire les choses, a beaucoup plus d'importance que le contenu du message
- Le modèle Process Com : la structure de personnalité, la notion de Base et de Phase, l'ascenseur
- Les ressorts de la communication positive
- Découvrir les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer

SE CONNAITRE ET COMPRENDRE SON MODE DE FONCTIONNEMENT

- Débriefing individualisé de l'inventaire de personnalité de chaque participant
- Identifier les différentes manifestations de son profil
- Réfléchir aux impacts de son profil sur sa communication et sa relation aux autres

S'ADAPTER AUX REPÈRES DE COMMUNICATION DES DES INTERLOCUTEURS POUR DÉVELOPPER SON EFFICACITÉ EN COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Les besoins psychologiques : source de motivation ou de démotivation
- Quelles manifestations positives et négatives des besoins psychologiques ?
- Travailler son écoute et ses capacités d'observation pour décrypter son interlocuteur
- Utiliser le bon canal de communication pour répondre aux besoins psychologiques de son interlocuteur
- Développer sa flexibilité pour communiquer avec des interlocuteurs de profils différents

Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Découvrir les leviers de la communication positive avec la process com
- Se connaître et connaître les autres pour développer une approche bienveillante
- Maîtriser sa communication en adaptant son style de communication
- Apprendre à se ressourcer, à mieux gérer son stress et celui des autres
- Rétablir une communication efficace et sereine en cas de conflit ou de désaccord

Prérequis

Aucun prérequis

Public visé

Toute personne souhaitant développer ses aptitudes à la communication interpersonnelle
Inventaire de personnalité obligatoire afin de déterminer le profil des apprenants

Méthodologie utilisée

Alternance d'exposés, questions/réponses, exercices et mise en situation jeux de rôles.
KLAXOON : l'outil pédagogique innovant connecté aux nouvelles technologies

Evaluation

Evaluation pratique et théorique avec l'outil digital Klaxoon

Délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet www.cadriformat.fr du calendrier prévisionnel des sessions de formation

Modalité d'accès

Nos prestataires hôteliers sont des établissements permettant l'accès des personnes à mobilité réduite. Contacter le référent handicap olivier.david@cadriformat.fr pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

Tarifs

Intra : 1295€ ht soit 1405,08€ ttc dont inventaire de personnalité et prestation hôtelière (salle, pauses, déjeuners) Intra : 3280€ ht soit 3558,80€ ttc pour un groupe de 12 apprenants maximum + 200€ ht/personne d'inventaire