



## Management acte 2 : Maîtriser la fonction de manager

Réf : MN02

Programme  
de 2 jours soit  
14h

### DIRIGER

- Structurer management d'équipe & management individuel
- Manager l'équipe et les objectifs en mode projet
- Piloter les résultats en centre de profit
- Passer du mode problème au mode solution et faire adhérer

### ANIMER

- Rationaliser l'activité et motiver l'équipe sur ses objectifs
- Maintenir la motivation : management par les objectifs
- Dynamiser : les techniques pour relancer la productivité

### MOTIVER

- Les ressorts de la motivation personnelle : management individualisé
- Isoler et résoudre les causes de démotivation avec les moyens alloués
- Développer, fidéliser, encourager & reconnaître

### REMOTIVER

- Identifier les signes précurseurs : les points d'alerte
- Isoler les facteurs de démotivation
- Trouver l'angle d'attaque et oser traiter la source réelle

### NÉGOCIER

- Techniques pour désamorcer et résoudre les conflits
- Ouvrir la négociation & trouver des solutions innovantes

### DIRE NON

- Eviter la négociation : dire non et relancer la motivation
- Donner du sens et des perspectives au refus

### RECADRER

- Assertivité: faits, opinions & sentiments
- Analyse Transactionnelle : Parent, Adulte, Enfant
- Le P.D.E.S.C. : une méthode de recadrage universelle
- Adopter les bons réflexes et désamorcer les conflits

### FÉLICITER

- Acter les performances individuelles & motiver
- Partager les bonnes pratiques

### Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Gagner en assurance
- Diriger efficacement les entretiens
- Structurer les entretiens indispensables à la survie du manager

### Prérequis

Aucun prérequis

### Public visé

- Jeunes managers
- Managers de longue date n'ayant pas encore eu de formation
- Personnel non manager en situation de management de fait

### Méthodologie utilisée

Alternance d'exposés, questions/réponses, exercices et mise en situation jeux de rôles.  
KLAXOON : l'outil pédagogique innovant connecté aux nouvelles technologies

### Evaluation

Evaluation pratique et théorique avec l'outil digital Klaxoon

### Délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet [www.cadriformat.fr](http://www.cadriformat.fr) du calendrier prévisionnel des sessions de formation

### Modalité d'accès

Nos prestataires hôteliers sont des établissements permettant l'accès des personnes à mobilité réduite. Contacter le référent handicap [olivier.david@cadriformat.fr](mailto:olivier.david@cadriformat.fr) pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

### Tarifs

Interentreprise : 1095€ ht soit 1188,08€ ttc incluant la prestation hôtelière (salle, pauses, déjeuners)  
Intraentreprise : 2980€ ht soit 3233,30€ ttc pour un groupe de 12 apprenants maximum