



Management acte 4 :

L'intelligence collective et les émotions au service du manager

Réf : MN04

Programme
de 2 jours soit
14h

Développer son potentiel d'intelligence émotionnelle

- Rappel des 6 émotions de base et leurs besoins
- Découvrir les 4 composantes de l'IE
- Situer son niveau d'intelligence émotionnelle (QE), les points forts et les points à développer
- Utiliser l'intelligence émotionnelle au service de l'efficacité
- Formuler une demande en régulant ses émotions à l'aide de la CNV
- Favoriser l'expression des émotions du collaborateur pour mieux les réguler

Communiquer en toutes circonstances :

- Annoncer une mauvaise nouvelle tout en maintenant l'engagement
- Maintenir la communication à distance en termes de forme et de régularité
- Favoriser la culture du feedback à tout niveau

Utiliser l'intelligence collective

- Sortir des idées reçues et découvrir les avantages de l'intelligence collective
- Créer les conditions favorables à l'utilisation de l'intelligence collective
- Découvrir le principe du Co-Développement

Développer le travail collaboratif

- Ajuster sa posture du manager en mode collaboratif
- Réaliser des réunions de travail efficace
- Découvrir les outils au service du collaboratif
- Evaluer les résultats et ajuster



Objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :

- Développer son intelligence émotionnelle au service de l'efficacité
- Adapter sa communication en fonction des enjeux
- Utiliser l'intelligence collective pour agir
- Développer la culture du travail collaboratif



Prérequis

Aucun prérequis



Public visé

Managers confirmés



Méthodologie utilisée

Alternance d'exposés, questions/réponses, exercices et mise en situation jeux de rôles. KLAXOON : l'outil pédagogique innovant connecté aux nouvelles technologies



Evaluation

Evaluation pratique et théorique avec l'outil digital Klaxoon



Délais d'accès

Mise à disposition sur notre site internet www.cadriformat.fr du calendrier prévisionnel des sessions de formation



Modalité d'accès

Nos prestataires hôteliers sont des établissements permettant l'accès des personnes à mobilité réduite. Contacter le référent handicap olivier.david@cadriformat.fr pour toute question relative à l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap

€ Tarifs

Interentreprise : 1095€ ht soit 1188,08€ ttc incluant la prestation hôtelière (salle, pauses, déjeuners)
Intraentreprise : 2980€ ht soit 3233,30€ ttc pour un groupe de 12 apprenants maximum