









LIEUX : <b>NORD - OUEST</b>		NOUVEAU : 		SEMESTRE 1					SEMESTRE 2					
THEMATIQUES	Formateurs	Durée (Jours)	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<b>COMMUNICATION &amp; DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL</b>														
Gestion du temps et des priorités	Marie FISCHER Manuela LABARUSSIAS	2					6+7						25+26	
Gestion de conflits avec les techniques théâtrales	Aurélie ADAM	2				3+4				30	1			
Gestion du stress : être acteur de son bien être au travail 	Manuela LABARUSSIAS	2						10+11						
Prendre la parole en public avec les techniques théâtrales	Manuela LABARUSSIAS Aurélie ADAM	2				29+30				9+10				
Préparer sa retraite : Vivre sa retraite comme une opportunité	Claire VASSIAS	1				2								
Mise en perspective professionnelle : Faîtes un bilan de vos compétences	Lynda HOARAU	3								19	1+17			
Professionaliser ses écrits 	Magali SOLLIER	2								23 + 24				
<b>COMMUNICATION INTERPERSONNELLE</b>														
Process Com Niveau 1 : Professionaliser sa communication	Pascal COLAS	2		19+20		11+12		13+14		26+27		7+8 Pascal C.	25+26	
Process Com Niveau 2 : Développer son assertivité et gérer les conflits	Pascal COLAS Lynda HOARAU	2			25+26 Pascal C.					23+24 Lynda H.			18+19 Pascal C.	
Process Com Niveau 3 : Pratique et perfectionnement	Pascal COLAS	2												9+10
L'intelligence émotionnelle pour mieux communiquer 	Christelle SANTAMARIA	2						20+21				10+11		
<b>COMMERCIAUX ET RELATION CLIENT</b>														
Technique de vente : Vendre et fidéliser	Julien SAUNIER	2				17+18						8+9		
Négocier et conclure en B to B	Philippe LARRAT	2												
<b>NEGOCIATION</b>														
SCOTWORK : Techniques de négociations avancées (Niv. 1)	Hervé LE GUERNIC	3				29+30	2	19+20+21			23+24+25		18+19+20	
SCOTWORK : Techniques de négociations avancées (Niv. 2)	Hervé LE GUERNIC	2											21+22	

LIEUX : <b>NORD - OUEST</b>		NOUVEAU : 		SEMESTRE 1						SEMESTRE 2				
THEMATIQUES	Formateurs	Durée (Jours)	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
<b>RESSOURCES HUMAINES</b>														
<b>ACTUALITÉS RH</b>														
Les rendez-vous de l'actualité sociale	Xavier DE JERPHANION	1			13	14						15	16	
L'actualité de la paye	Dominique MAILLOT	1										8		
L'actualité du cadre juridique de la formation professionnelle	Lynda HOARAU Fabio FERRARA	1						4					21	
<b>DÉVELOPPEMENT RH</b>														
Piloter le développement des compétences (PDC + ROI) 	Lynda HOARAU	1											8	
<b>LES MEMBRES ÉLUS DU CSE ET CSSCT</b>														
Formation des membres élus du CSE, de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) <b>5 jours</b> -Agrément préfectoral par arrêté n°804 du 7 juin 2012.	Fabio FERRARA Florian LEFEVRE Micael BENZAHRA	5			20+21+22+ 25+26			4+5+6 +10+ 11	5+6+7 +12+ 13		5 + 6 + 7 + 8 + 9		6+7+8+12+ 13	
Formation des membres élus du CSE, de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) <b>3 jours</b> -Agrément préfectoral par arrêté n°804 du 7 juin 2012.	Fabio FERRARA Florian LEFEVRE	3				23+24+25					7 + 8 + 9		29+30+31	
Référent harcèlement sexuel : cadre juridique et pratique	Fabio FERRARA	2						27+28	1					
Secrétaire du CSE	Florian LEFEVRE	1			21						23			
Trésorier du CSE	Florian LEFEVRE	1			22						24			